

QUANDO LE PAROLE SONO DOLOROSE

LA COMUNICAZIONE NELLA
RELAZIONE TRA OPERATORE E
PAZIENTE

RICCARDO VERDINI
MASSOFISIOTERAPISTA
DR. SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE
SPECIALISTA POSTURALE MEZIERES



STUDIO
MASSOFISIOTERAPICO
FISIORUN DI
RICCARDO VERDINI



WWW.FISIORUN.COM

QUALSIASI SIA LA
COMUNICAZIONE ESSA HA
SEMPRE E
COMUNQUE DEGLI EFFETTI
SULL'ALTRO



STUDIO
MASSOFISIOTERAPICO
FISIORUN DI
RICCARDO VERDINI

WWW.FISIORUN.COM



DOCTOR CENTRED



**DISEASE
CENTRED**



STUDIO
MASSOFISIOTERAPICO
FISIORUN DI
RICCARDO VERDINI

WWW.FISIORUN

Why?



STUDIO
MASSOFISIOTERAPICO
FISIORUN DI
RICCARDO VERDINI

WWW.FISIORUN.COM

ESAME STRUMENTALE

PAZIENTE

TERAPEUTA



STUDIO
MASSOFISIOTERAPICO
FISIORUN DI
RICCARDO VERDINI

WWW.FISIORUN.COM




MODELLO **BIO**PSICOSOCIALE

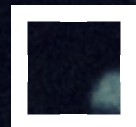


STUDIO
MASSOFISIOTERAPICO
FISIORUN DI
RICCARDO VERDINI

WWW.FISIORUN.COM

A full-page background image showing a person in mid-air, jumping over a hurdle. The scene is set at sunset or sunrise, with a warm, orange glow in the sky. Several other people are visible in the background, some standing and some sitting on the ground. The ground is wet, reflecting the light from the sky. A semi-transparent blue rectangle is overlaid on the right side of the image, containing the main text.

Ogni patologia, per
quanto leggera,
implica la rinuncia
ad una parte della
propria libertà e
dei piaceri abituali





#EMPATIA

L' ascolto attento, la parola
compassionevole, il
silenzio partecipe, il tocco
(o il non-tocco)



STUDIO
MASSOFISIOTERAPICO
FISIORUN DI
RICCARDO VERDINI

WWW.FISIORUN.COM

L' EFFETTO PLACEBO NELLA PRATICA CLINICA

Perchè si applica?

- BENESSERE
- COMODO
- SCOPI DIAGNOSTICI



STUDIO
MASSOFISIOTERAPICO
FISIORUN DI
RICCARDO VERDINI

WWW.FISIORUN.COM



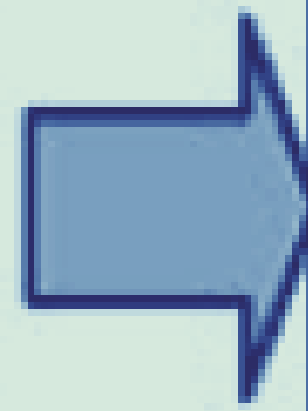
L'EFFETTO NOCEBO



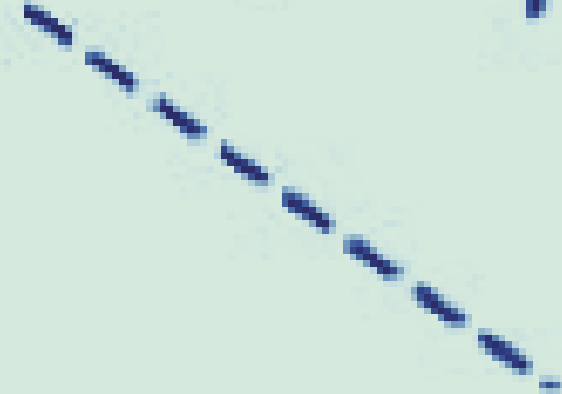
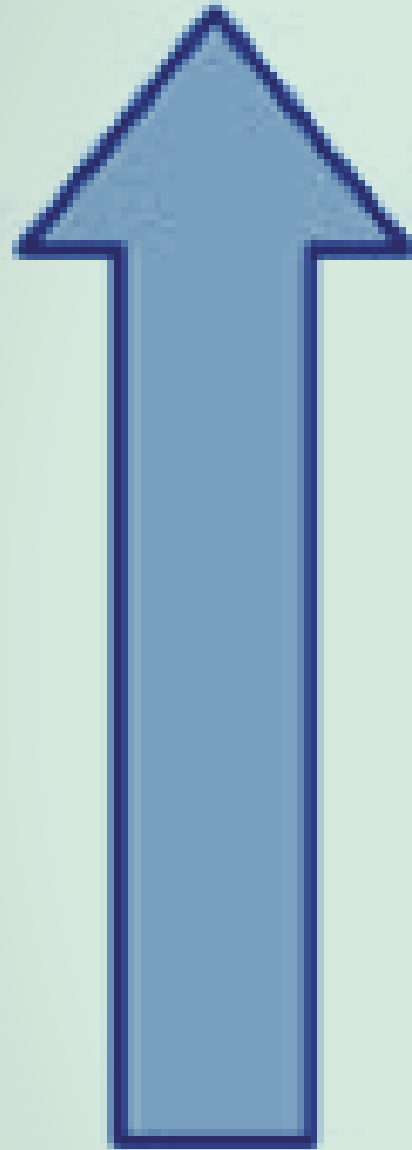
STUDIO
MASSOFISIOTERAPICO
FISIORUN DI
RICCARDO VERDINI

WWW.FISIORUN.COM

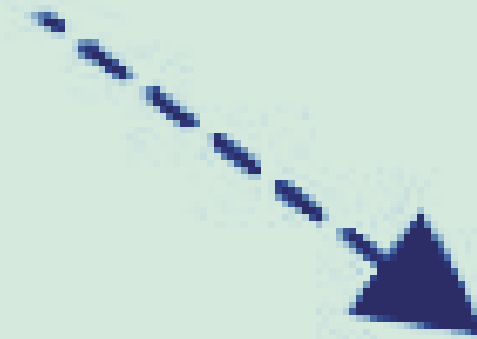
EXPECTATION



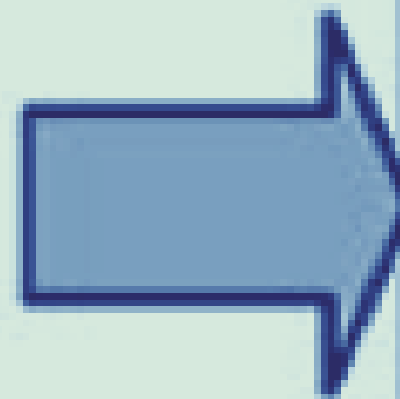
Conscious processes
(pain, motor performance)



No effect



CONDITIONING



Unconscious processes
(hormone secretion)

Grazie per l'attenzione

