

QUANDO LE PAROLE SONO DOLOROSE

LA COMUNICAZIONE NELLA
RELAZIONE TRA OPERATORE E
PAZIENTE

RICCARDO VERDINI
MASSOFISIOTERAPISTA
DR. SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE
SPECIALISTA POSTURALE MEZIERES



STUDIO
MASSOFISIOTERAPICO
FISIOURUN DI
RICCARDO VERDINI

DOTTORE,
MI AIUTI.
HO PAURA
DI MORIRE.

SUUU NIENTE
DRAMMI. PRIMA O
POI SUCCEDERA' E
ALLORA VEDRA'
CHE TUTTO
PASSA.



WWW.FISIOURUN.COM



QUALSIASI SIA LA
COMUNICAZIONE ESSA HA
SEMPRE E
COMUNQUE DEGLI EFFETTI
SULL'ALTRO



STUDIO
MASSOFISIOTERAPICO
FISIORUN DI
RICCARDO VERDINI

WWW.FISIORUN.COM



DOCTOR CENTRED



DISEASE
CENTRED



STUDIO
MASSOFISIOTERAPICO
FISIORUN DI
RICCARDO VERDINI

[WWW.FISIORUN](http://WWW.FISIORUN.COM)



why?



STUDIO
MASSOFISIOTERAPICO
FISIORUN DI
RICCARDO VERDINI

WWW.FISIORUN.COM

ESAME STRUMENTALE



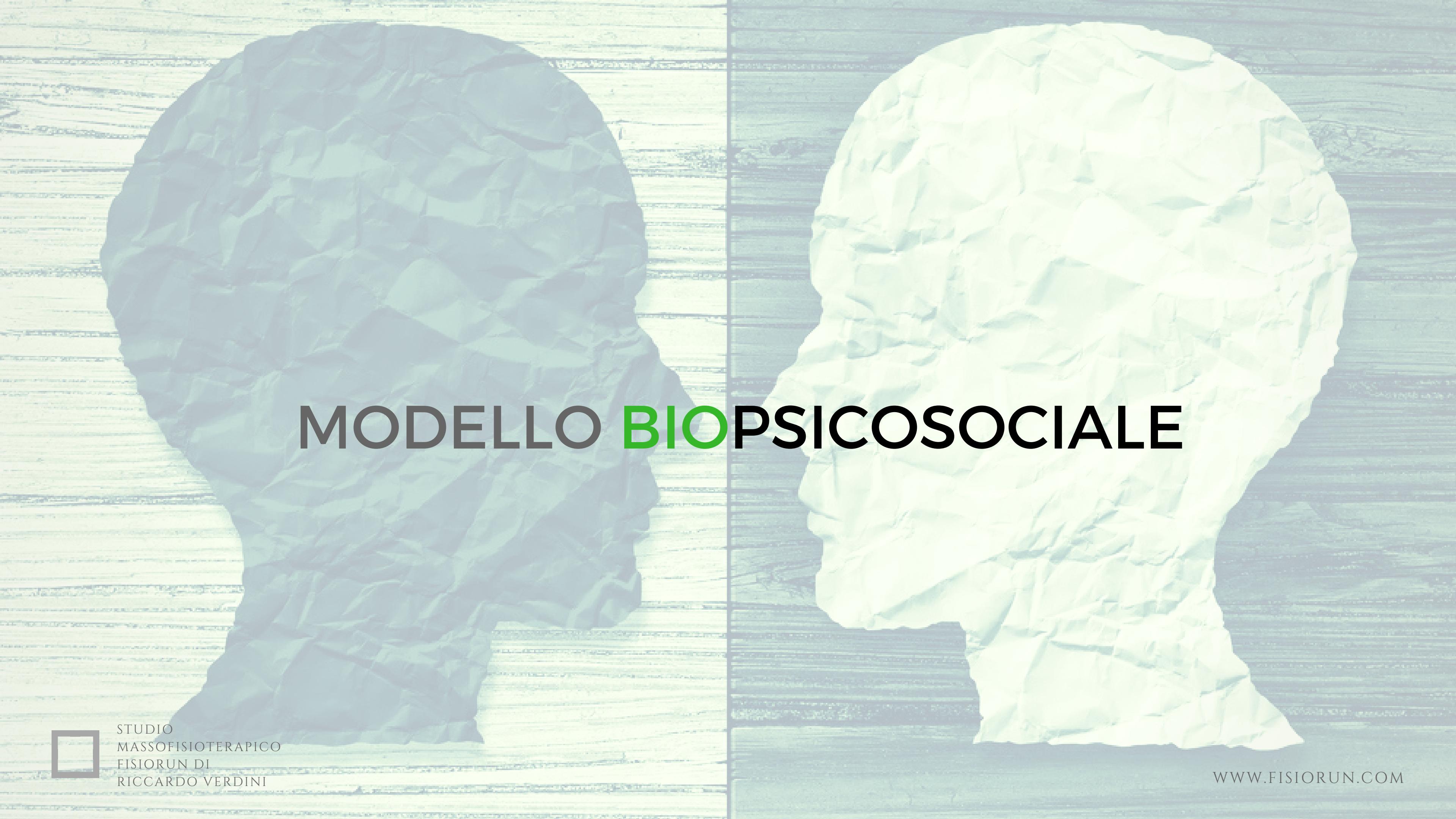
PAZIENTE



STUDIO
MASSOFISIOTERAPICO
FISIORUN DI
RICCARDO VERDINI

TERAPEUTA

WWW.FISIORUN.COM



MODELLO BIOPSICOSOCIALE



STUDIO
MASSOFISIOTERAPICO
FISIORUN DI
RICCARDO VERDINI

WWW.FISIORUN.COM



STUDIO
MASSOFISIOTERAPICO
FISIORUN DI
RICCARDO VERDINI

Ogni patologia, per
quanto leggera,
implica la rinuncia
ad una parte della
propria libertà e
dei piaceri abituali

WWW.FISIORUN.COM



¡Ahora comprendo!

#EMPATIA

L' ascolto attento, la parola
compassionevole, il
silenzio partecipe, il tocco
(o il non-tocco)



STUDIO
MASSOFISIOTERAPICO
FISIORUN DI
RICCARDO VERDINI

WWW.FISIORUN.COM



L' EFFETTO PLACEBO NELLA PRATICA CLINICA

Perchè si applica?

- BENESSERE
- COMODO
- SCOPI DIAGNOSTICI





L'EFFETTO NOCEBO

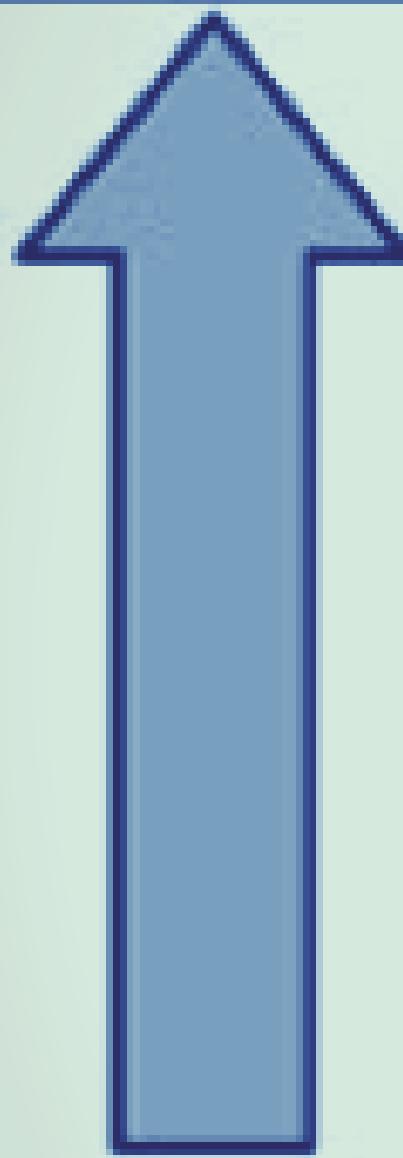


STUDIO
MASSOFISIOTERAPICO
FISIORUN DI
RICCARDO VERDINI

WWW.FISIORUN.COM

EXPECTATION

Conscious processes
(pain, motor performance)



CONDITIONING

No effect

Unconscious processes
(hormone secretion)

Grazie per l'attenzione

